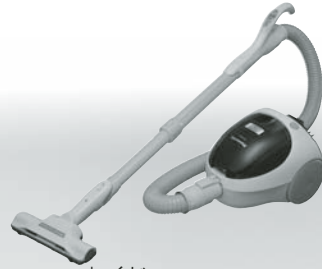


Panasonic®

取扱説明書

電気掃除機(家庭用)

品番 MC-PKL13A



ページ もくじ

2 安全上のご注意

4 使用上のお願い
各部の名称
・付属品を確認しよう

6 掃除する
・場所に合わせて…

いろいろなノズルで
裏技おそうじ!

・収納するとき

8 紙パックを交換する

どれを使ったら
いいの?

10 お手入れする

12 よくあるお問い合わせ

13 故障かな?

15 保証とアフターサービス
仕様／別売品

裏表紙

準備
する

使う

お手
入れする

困
ったとき

もっと楽しく、もっと楽ちん。
おそうじの裏技、
使いこなし!

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に「安全上のご注意」(2～3ページ)を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください 詳しくは裏表紙をご覧ください

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

⊘ してはいけない内容です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

❗ 実行しなければならない内容です。

警告

火災、やけど、感電などを防ぐために…

引火性のもの、火の気のあるものを吸わせない

⊘ (爆発や火災の原因)
たばこ、コピー用のトナー、灯油、シンナーなど

電源プラグは、正しく扱う

- ❗ ● 根元まで確実に差し込む (ゆるんだコンセントに差し込んだり、しっかり差し込まないと感電や発熱による火災の原因)
- 定格15A、交流100Vのコンセントを単独で使う (他の機器と併用すると、発熱による火災の原因)
- お手入れのときは抜く (感電のおそれ)
- ほこりは乾いた布で、定期的に拭く (ほこりがたまり、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

- ❗ (発煙・発火、感電のおそれ)
異常・故障例
- 「標準／弱／強」を押しても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 運転中、時々止まる
- すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

誤った使い方をしない

- ⊘ ● 水洗いしない (水洗いできる付属品・部品は除く)
- 風呂場で使わない
- 分解・修理・改造をしない (火災や感電の原因)

電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない

⊘ (感電のおそれ)

電源プラグやコードは、傷んだまま使わない

⊘ (発熱や発火で火災のおそれ)

発火、けがなどを防ぐために…

収納状態やふたを開けたままで運ばない

⊘ (延長管やふたが外れ、けがや床面の傷つきの原因)

注意

火気に近づけない

⊘ (排気で炎が大きくなり、火災の原因)

誤った使い方をしない

- ⊘ ● 純正以外の紙パックを使用しない (P.9) (本体内にゴミがもれ、発煙や発火のおそれ)
- 床用ノズルを横方向に引きずらない (床面の傷つきの原因)
- 床用ノズルのローラーなどが摩耗したら、そのまま使わない (床面の傷つきの原因)
→ 摩耗時は、お買い求め先にご相談ください。
- 本体の接点に、金属類を入れない (感電や発火のおそれ)
- 電源プラグを抜くときは、コードを引っ張らない (感電やショートによる発火の原因)

電源コンセント (100V、15A)

電源プラグやコードは、正しく扱う

- ❗ ● コードは、水平に引き出す (上方向に引き出すと、本体とのこすれにより、コードが破損し、感電や発火の原因)
- コードを巻き取るときは、プラグを持つ (プラグが当たったのけがや、刃先でのやけどのおそれ)
運転終了直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。
- 使用時以外は、プラグを抜く (絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

準備する

使用上のお願い

各部の名前

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない(故障や異臭の原因)

- ・除湿剤・多量の粉(消火器の粉など)
- ・ペットなどの排泄物が付着したもの
- ・ガラス、ピン、針、つまようじ・長いひも
- ・水や液体・湿ったもの・カーペットのフリンジ(房)
- ・ホース内に詰まりやすいもの(ストッキングなど)

■ホースや延長管の先で吸わない

(先端の摩耗などの破損の原因)

→すき間用ノズルなどを使う(P.6)

■ホースなどの端子部を いじらない

(接触不良の原因)

■排気口(本体背面)を ふさがない

(過熱による変形の原因)

■吸込口をふさいだまま 長時間使わない

(過熱による変形の原因)

■ホースの扱いがていねいに (破損の原因)

■持ち運びするときはさげ手を しっかり持つ

(ホースで持ち上げると、ホースの破れなどの原因)

モーターの過熱を防ぐために(保護装置)

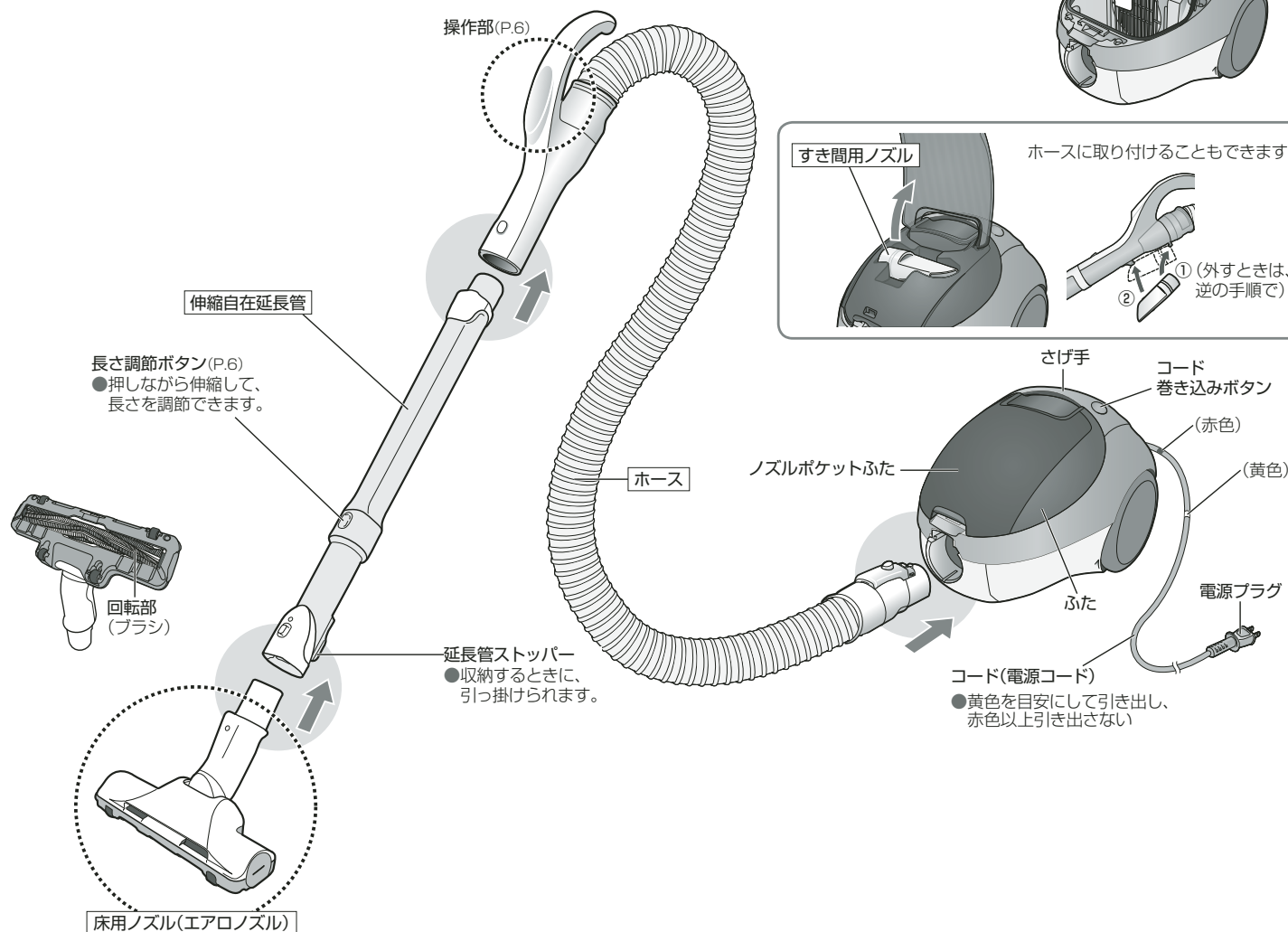
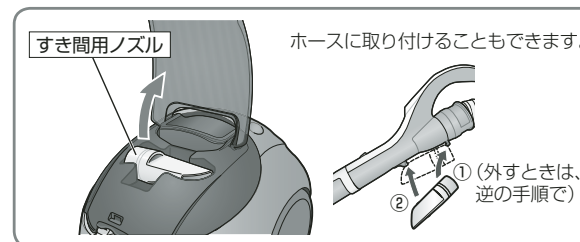
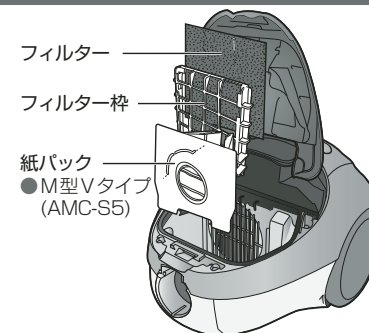
次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止し操作できなくなります。(P.13)

■次のような状態で使い続けない

- ・「紙パック交換」ランプが点滅・点灯する(P.8)
- ・吸込口をふさぐ
- ・ホース、延長管、ノズルにゴミが詰まっている

付属品を確認しよう

● ☐ が付属品です。



準備する

掃除する

1 始める

標準/弱

パワー持続センサーの働きで紙パックのゴミのたまり具合に応じて吸込力がコントロールされます。

パワー持続センサー

紙パックがいっぱいになってきたことを感知し、吸い込む風量をアップ。
「紙パック交換」ランプが点滅するまで強力パワーでしっかり吸い取ります。

- 床用ノズルのブラシは回転します。

■強さを変えるとき

→「標準」：通常のお掃除

↑ (押すたびに替わる)

「弱」：カーテンなどが吸い付くとき、静かにしたいとき

■強い吸込力で お掃除したいとき

強 「強」運転にする

2 終わる

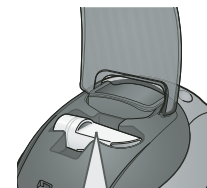
切

お知らせ

- 安全のため、床用ノズルを床から浮かせると、回転部(ブラシ)の回転が止まります。
- 電源プラグが差し込まれていると、「切」のときでも約1Wの電力を消費しています。

掃除機の 上手なかけかた

- ・床用ノズルは力を入れず、軽くゆっくり動かしましょう。一往復2～3秒が理想的な速さです。
- ・床用ノズルを一度に動かす長さの目安は、身長約半分が理想的です。

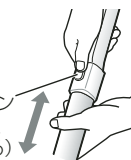


すき間用ノズル

- ①押しながら延長管を引き抜き、
- ②ボタンを放して、すき間用ノズルを差し込む

■使いやすい 長さに 調節するとき

→長さ調節ボタンを押しながら、伸ばす(縮める)



「おそうじの裏技、使いこなし！」

掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けよう。

- 今までお使いのノズルも、別売の「つぎ手パイプ」(裏表紙)で使えます。

お願い

- ピアノなどの光沢のある所には使わない(傷が付くおそれ)

窓の サッシにも… すき間用ノズル



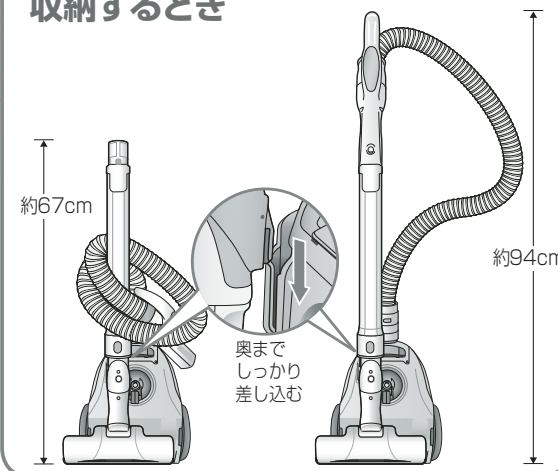
ダニを たたき出す ふとん用ノズル(別売)



机や棚の上、 カーテンは 手ぼうきノズル(別売)



収納するとき

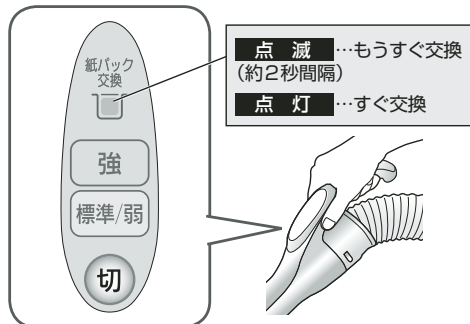


使う

紙パックを交換する



交換時期の目安は…



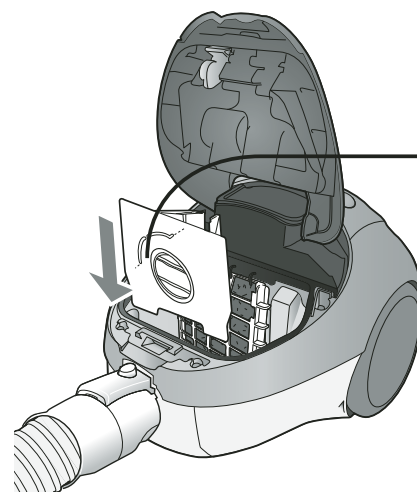
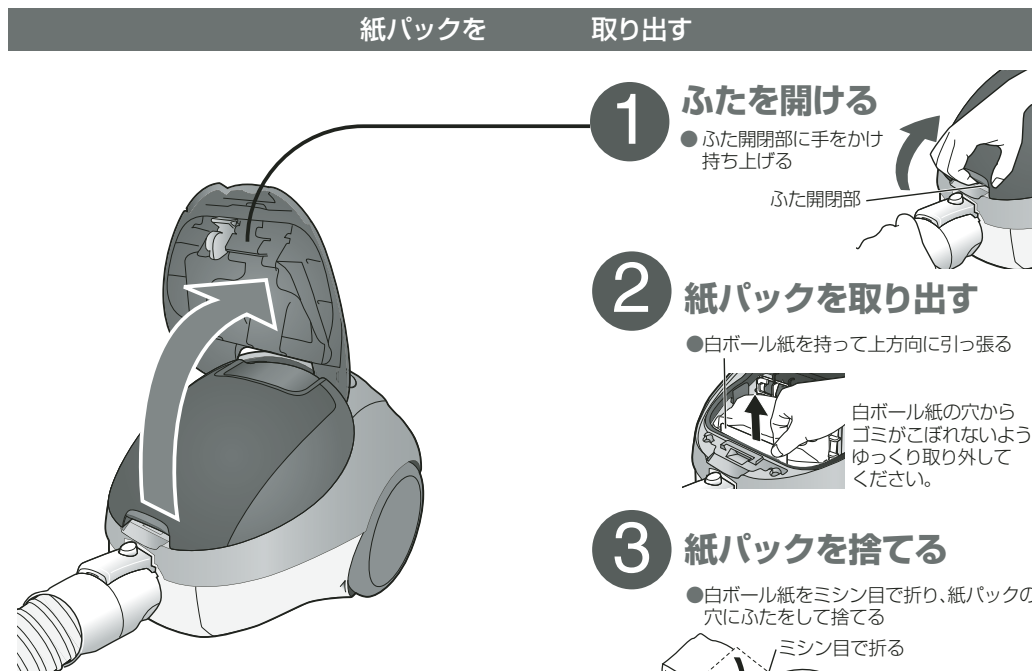
■早い点滅…「切」を押し、電源プラグを抜いて (約0.3秒間隔) ください。(P.13)

■交換時期をより正しく知りたいとき

- ① **強** 「強」運転にする
- ② 床用ノズルを床から浮かせる
- ③ ランプの点滅・点灯を確認する

お知らせ

- 次のようなときは、ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しないことがあります。
 - ・ ペットの毛や綿ゴミが多いとき (月1回はふたを開けて、直接ゴミのたまり具合を確認する)
- 次のようなときは、ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯することがあります。
 - ・ 砂ゴミや土ぼこりが多いとき (紙パックが目詰まりしているため、紙パックを交換する)
 - ・ ホース/延長管/床用ノズルにゴミが詰まっているとき (ゴミを取り除く)
 - ・ すき間用ノズルを使っているとき (ノズルを外してランプを確認する)
- 新しいじゅうたんでは、紙パックが遊び毛で早くいっぱいになります。(遊び毛は、何度か掃除するうちに少なくなります)



紙パックを 取り出す

- 1 **ふたを開ける**
 - ふた開閉部に手をかけ持ち上げる
- 2 **紙パックを取り出す**
 - 白ボール紙を持って上方向に引っ張る
- 3 **紙パックを捨てる**
 - 白ボール紙をミシン目で折り、紙パックの穴にふたをして捨てる

取り付け

- 1 **新しい紙パックをセットする**
 - 挿入枠に沿わせてセットする
- 2 **ふたを閉める**
 - (閉めると、紙パックが自動的に正しくセットされます)
 - 紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません。

⚠ 注意

❌ **純正以外の紙パックを使用しない**
本体内にゴミがもれ、発煙や発火のおそれ

交換用の紙パックは、純正のものをお使いください



純正紙パック
M型Vタイプ

■M型Vタイプ紙パッカー一覧(別売)

(希望小売価格は、2011年12月現在)

品番	特長 <効果持続期間>	枚数	希望小売価格 (税別)
AMC-ZC5	強力脱臭 <使用開始後 約2か月> (シャッター付き)	3	1,260円 (1,200円)
AMC-HC11	抗菌加工・高集じん 「逃がさんパック」 (シャッター付き)	3	1,050円 (1,000円)
AMC-NC5	防臭加工 <使用開始後 約1か月> (シャッター付き)	5	1,050円 (1,000円)
AMC-S5	— (シャッターなし)	5	735円 (700円)

●効果持続期間は、ゴミの量・種類によって異なります。(においの感じ方には個人差があります)

お願い

- 紙パックのパッケージの説明をよくお読みの上、正しくお使いください。
- 保管は、お子様の手の届かない所で、直射日光を避けて紙パックのパッケージに入れてください。

お手入れする

お手入れする

吸込力が弱くなったとき・月一回程度

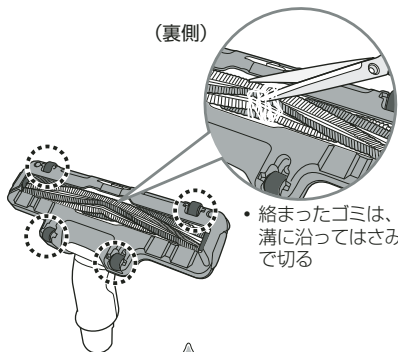
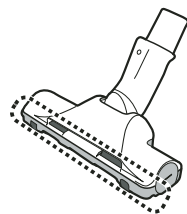
気になったとき

お手入れの前には、「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

床用ノズル

ゴミを吸い取る

● 部分のゴミを吸い取る

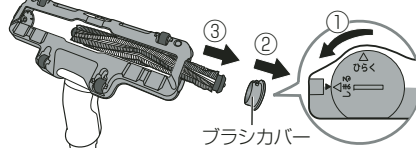


■回転部(ブラシ)を水洗いしたいとき

ノズルをまるごと水洗いし、ノズル内部の水気を切り、十分に乾燥させる

<特に汚れがひどいとき>

- ① カギの頭などで、「ひらく」を「▲」に合わせる
- ② ブラシカバーを外す
- ③ 回転部(ブラシ)を取り出す

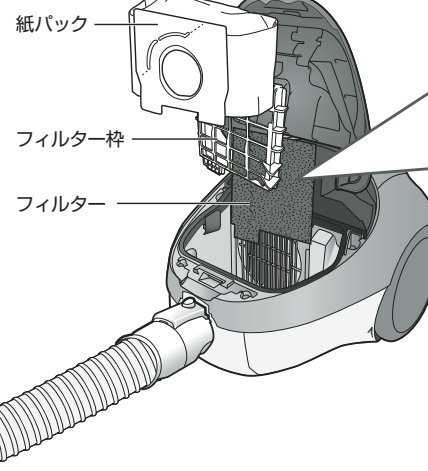
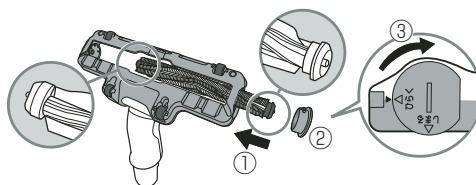
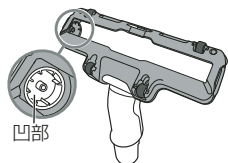


④ 回転部(ブラシ)は水洗いし、十分に乾燥させる

■取り付けるとき(取り外したときと逆の手順)

- ① 回転部(ブラシ)を取り付ける
- ② ブラシカバーの「ひらく」を「▲」に合わせてはめる
- ③ カギの頭などで「しまる」を「▲」に合わせる

⑤ 凹部のゴミを取り除く



本体

柔らかい布で水拭き

● 固くしぼる

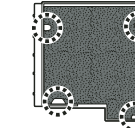


フィルター

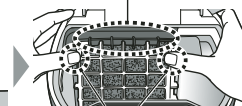
■取り外すとき

- ① 紙パック
 - ② フィルター枠
 - ③ フィルター
- の順に外す

■取り付けるとき(取り外しと逆の手順)



③ ガイド(黒いゴム部)を持ち上げ、フィルター枠の中に入れる



紙パック交換後も吸込力が戻らないとき
軽くはたいてほこりを落とすまたは、軽く水洗い



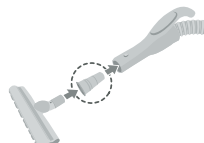
- 水にひたして、押し洗いする(縮みや変形を防ぐため、もみ洗いや洗濯機洗いをしない)
- 十分に乾燥させる

お願い

- 水洗いしたときは…
 - ・水気を切り、十分に乾燥させる(においの発生や目詰まりの原因)
 - ・ドライヤーなどの熱風を当てない(フィルター: 縮んでゴミが侵入し、故障の原因)(回転部(ブラシ): 変形や故障の原因)
- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない(ひび割れや変色の原因)
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

こんなときは	こうしてください
紙パックはどれを使えばいいの？	<ul style="list-style-type: none"> ●純正紙パック「M型Vタイプ」をお使いください。(P.9) ・今までご使用の紙パックも、「M型Vタイプ」と書いてあれば使えます。
紙パックはいつ交換するの？	<ul style="list-style-type: none"> ●「紙パック交換ランプ」が点灯したら、交換してください。(P.8) ただし、ゴミの種類によってはランプが正しく点灯しないことがあるため、紙パックのゴミのたまり具合を月一回程度、確認してください。
じゅうたんや畳で使い分けられる？	<ul style="list-style-type: none"> ●使い分ける必要はありません。 じゅうたんや畳、フローリングなど床面の種類にかかわらず、床を傷つけることなくお掃除していただけます。
今まで使っていたノズル(別売ノズル)も使えるの？	<ul style="list-style-type: none"> ●当社のお手持ちのノズルや別売ノズルなどは、別売の「つぎ手パイプ」(裏表紙)を使って取り付けられます。ただし、ノズルによっては取り付けられないものがあります。 ●別売ノズルをご購入の場合、ノズルによっては「つぎ手パイプ」(裏表紙)が必要です。 お買い求め先にお問い合わせください。 
本体・コード・電源プラグが熱い！	<ul style="list-style-type: none"> ●運転中および運転後に熱くなりますが、異常ではありません。

故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは	ここをご確認ください
電源・運転	<ul style="list-style-type: none"> ●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？ ●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ ●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？ →①「切」を押し ②電源プラグを抜き ③5～30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される) ④保護装置が働いた原因(P.4)を調べてください。 ・紙パック交換ランプが点灯したまま連続運転した →紙パックを交換する(P.8) ・ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まった →詰まったゴミを取り除く
運転できない	
何もしていないのに吸込力が弱くなる、または運転が止まる	
床用ノズルの回転部(ブラシ)が止まる	<ul style="list-style-type: none"> ●安全のため、床用ノズルを床から浮かせると回転部(ブラシ)の回転が止まります。 ●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていますか？ (P.10) ●毛足の長いじゅうたんなど床面の種類によっては、回転部(ブラシ)の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。
紙パック交換ランプ	
ゴミが少ないのにランプが点滅・点灯する	<ul style="list-style-type: none"> ●次のようなときは、点滅・点灯することがありますが、異常ではありません。 ・砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸寄せたとき →紙パックを交換してください。(P.8) ・すき間用ノズル使用時(P.8)
ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> ●ペットの毛、綿ゴミなどが多いとき、点滅・点灯しないことがありますが、異常ではありません。 →紙パックを交換してください。(P.8) ●「標準」「弱」運転では、ランプが正しく点滅・点灯しないことがあります。 →「強」運転で、床から床用ノズルを浮かすと確認できます。(P.8)
ランプが早い点滅(約0.3秒間隔)をして吸込力が弱くなる、または運転が止まる	<ul style="list-style-type: none"> ●お買い求め先に修理をご依頼ください。
排気からゴミのにおいがする	<ul style="list-style-type: none"> ●においの強いゴミを吸ったまま放置しておくと、運転直後にゴミのにおいがすることがあります。 →運転を繰り返しても気になるときは、紙パックを交換してください。(P.8) →フィルターをお手入れしてください。(P.11)

困ったとき

故障かな？（つづき）

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは		ここをご確認ください	
音	運転音が高くなった、大きな音(ポコポコ)がする	▶	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ →紙パックを交換してください。(P.8) ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていますか？ ●ホースやノズルの先をふさいでいませんか？
	使用中、運転音が変動する	▶	●「標準」運転では、パワー持続センサーが働きます。(P.6) 異常ではありません。
吸込力	「強」運転にしても吸込力が弱い	▶	●「切」を押し、もう一度運転をしてください。 ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていますか？ ●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ →紙パックを交換してください。(P.8) ●紙パックが確実にセットされていますか？ ●ふたが確実に閉まっていますか？ (紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません) ●保護装置が働いていませんか？ (P.13)
	運転中に吸込力が弱くなる	▶	
コード	コードが引き出せない	▶	●コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタン(P.5)を押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。
	コードが全部入らない	▶	●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2～3mほど引き出して、プラグを持って、もう一度巻き込んでください。
確認後、なお異常があるとき		▶	●お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル)をご持参ください。 ※詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください。

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理 などは
■まず、お買い求め先へ ご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

お買い求め先

電 話

お買い上げ日 年 月 日

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。【持込修理対象商品】保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間
ただし紙パックは、消耗品です。保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご希望により修理させていただきます。
※修理料金は、次の内容で構成されています。
技術料 診断・修理・調整・点検などの費用
部品代 部品および補助材料代
出張料 技術者を派遣する費用

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。
ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

●修理に関するご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 0120-878-554

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。	
●地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。	
北海道地区	札幌 ☎(011)894-1251 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 旭川 ☎(0166)22-3011 旭川市2条通16丁目1166 帯広 ☎(0155)33-8477 帯広市西20条北2丁目23-3 函館 ☎(0138)48-6631 函館市西栲栴589番地241 (函館流通センター内)
東北地区	青森 ☎(017)775-0326 青森市大字浜田字豊田364 秋田 ☎(018)868-7008 秋田市外旭川字小谷地3-1 岩手 ☎(019)645-6130 盛岡市厨川5丁目1-43 宮城 ☎(022)387-1117 仙台市宮城野区扇町7-4-18 山形 ☎(023)644-8100 山形市平清水1丁目1-75 福島 ☎(024)991-9308 郡山市亀田1丁目51-15 栃木 ☎(028)689-2555 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 群馬 ☎(027)254-2075 前橋市箱田町325-1 茨城 ☎(029)864-8756 つくば市筑穂3丁目15-3 埼玉 ☎(048)728-8960 桶川市赤堀2丁目4-2 千葉 ☎(043)208-6034 千葉市中央区末広5丁目9-5 東京 ☎(03)5477-9700 東京都世田谷区宮城2丁目26-17 山梨 ☎(055)222-5822 甲府市宝1丁目4-13 神奈川 ☎(045)847-9720 横浜市長瀬区日野5丁目3-16 新潟 ☎(025)286-0180 新潟市東区東明1丁目8-14 石川 ☎(076)280-6608 金沢市玉鉾2丁目266番地 富山 ☎(076)424-2549 富山市根塚町1丁目1-4 福井 ☎(0776)21-0622 福井市問屋町2丁目14 長野 ☎(0263)86-9209 松本市北7丁目3-11 静岡 ☎(054)287-9000 静岡市駿河区高松2丁目24-24 愛知 ☎(052)819-0225 名古屋市中区瑞穂区堀込町8-10 岐阜 ☎(058)278-6720 岐阜市中華4丁目42 三重 ☎(059)254-5520 津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀 ☎(077)582-5021 守山市水保町1166番地の1 京都 ☎(075)646-2123 京都市南区上鳥羽中河原3番地 大阪 ☎(06)7730-8888 大阪府城東区関目2丁目15-5 奈良 ☎(0743)59-2770 大和郡市南井町800番地 和歌山 ☎(073)475-2984 和歌山市中島499-1 兵庫 ☎(078)796-3140 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 鳥取 ☎(0857)26-9695 鳥取市安原295-1 米子 ☎(0859)34-2129 米子市米原4丁目2-33 松江 ☎(0852)23-1128 松江市平成町182番地14 出雲 ☎(0853)21-3133 出雲市渡橋町416 浜田 ☎(0855)22-6629 浜田市下府町327-93 岡山 ☎(086)242-6236 岡山市北区野田3丁目20番8号 広島 ☎(082)295-5011 広島市西区南観音1丁目13-5 山口 ☎(083)973-2720 山口市小郡下郷220-1 香川 ☎(087)874-3110 高松市国分寺町国分359番地3 徳島 ☎(088)624-0253 徳島市沖浜2丁目36 高知 ☎(088)834-3142 高知市仲田町2-16 愛媛 ☎(089)905-7544 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 福岡 ☎(092)593-8002 春日市春日公園3丁目48 佐賀 ☎(095)226-9151 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 長崎 ☎(095)830-1658 長崎市東町1919-1 大分 ☎(097)556-3815 大分市萩原4丁目8-35 宮崎 ☎(0985)63-1213 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 熊本 ☎(096)367-6067 熊本市健軍本町12-3 鹿児島 ☎(099)250-5657 鹿児島市与次郎1丁目5-33 大島 ☎(0997)53-5101 奄美市名瀬朝仁町11-2 沖縄 ☎(098)877-1207 浦添市城間4丁目23-11
中国地区	
四国地区	
九州地区	
沖縄地区	

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

困ったとき

仕様／別売品

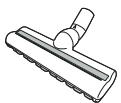
仕 様			
電 源	AC100 V 50-60 Hz	集じん容積	1.4 L
消 費 電 力	1000 W～約150 W(運転中)	運 転 音	65 dB～約60 dB
	約1 W(運転停止中)	吸込仕事率	570 W～約60 W
外 形 寸 法	幅257 mm×奥行297 mm×高さ234 mm	付 属 品	<ul style="list-style-type: none"> ・ホース(1本) ・伸縮自在延長管 ・＜延長管ストッパー付き＞(1セット) ・床用ノズル(1コ) ・すき間用ノズル(1コ)
コードの長さ	5 m		
質 量	3.4 kg(本体のみ)		
	4.7 kg(ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む)		

別 売 品

(希望小売価格は、2011年12月現在)

■ふとん用ノズル

品番：MC-FU1
希望小売価格：4,830円
(税抜 4,600円)



■手ぼうきノズル

品番：AMC-ANT1
希望小売価格：1,523円
(税抜 1,450円)



■つぎ手パイプ

品番：AMC-TUC7
希望小売価格：210円
(税抜 200円)



別売品は、販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でお買い求めいただけるものもあります。
詳しくは「パナセンス」のサイトをご覧ください。



<http://club.panasonic.jp/mall/sense/>



●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

<http://panasonic.co.jp/cs/>

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト

<http://club.panasonic.jp/repair/>

インターネットでの依頼も可能です。

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「330#」を押してください。

(番号を押しても案内が短く場合は、「#」ボタンを押してから操作してください。)

■上記番号がご利用いただける場合 ■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**
06-6907-1187
Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル **0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

・上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

・有料で宅配便による取引・配送サービスも承っております。

ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検

長年ご使用の電気掃除機の点検を！



こんな
症状は
ありま
せんか

- 「標準/弱/強」を押しても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 運転中、時々止まる
- 運転中、異常な音がる
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている
- 焦げ臭い「におい」がする
- その他の異常、故障がある

ご使用
中 止

事故防止のため、
すぐに「切」を押し、
電源プラグを抜いて、
販売店へ点検を
ご依頼ください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

特典1 お宅の家電情報をまとめて登録/管理ができる

PC <http://club.panasonic.jp/>

特典2 使い方など商品情報をスムーズに入手できる

携帯 ※このサービスは
WEB限定のサービスです。

特典3 エンjoyポイントをためてプレゼントに応募できる

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナービジネスユニット

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地

